Красноярский краевой институт повышения квалификации   
и профессиональной переподготовки работников образования

****

**Отчет (аналитическая записка)   
по данным анкетирования в рамках независимой оценки  
 качества образовательной деятельности**

**МБОУ «Нижне-Койская ООШ»**

**Шушенского района Красноярского края**

Красноярск - 2017 г.

Содержание

[1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации 3](#_Toc496095426)

[2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации 3](#_Toc496095427)

[3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации 5](#_Toc496095428)

[4. Информация о выборке 6](#_Toc496095429)

[5. Методика расчета показателей НОКО 7](#_Toc496095430)

[6. Результаты НОКО 10](#_Toc496095431)

[7. Данные анализа оператором сайта образовательной организации 36](#_Toc496095432)

[8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации 47](#_Toc496095433)

[9. Общие предложения по итогам НОКО 49](#_Toc496095434)

[Приложение 1. 52](#_Toc496095435)

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой   
   оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

1. Организация процесса проведения независимой оценки качества   
   образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

* сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
* сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

* на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
* на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества   
   образовательной деятельности организации

*Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:*

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее − сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/).
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:*

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие дополнительных образовательных программ.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:*

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

*Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:*

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

– не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2−3 года назад;

– не менее 10% преподавателей;

– не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);

– не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Выпускник | Преподаватель | Родитель | Учащийся | Всего |
| Число | 5 | 7 | 9 | 13 | 34 |
| % от выборки | 14,7% | 20,6% | 26,5% | 38,2% | 100,0% |

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

1. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп  как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был производен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

, (1)

где

xm,i − значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

Nj − количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

, (2)

где

 – среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по [формуле (1)](#Par51), в баллах;

 – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

Dm = Nm,5 / Nj, (3)

где

Nm,5 − количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

Nj − общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

, (4)

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

, (5)

где

 и – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и [(4)](#Par72).

1. Результаты НОКО

## **Раздел 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

* 1. **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 0 | 5 | 3 | 9 |
| Учащийся | 0 | 0 | 2 | 4 | 7 | 13 |
| Всего: | 1 | 0 | 4 | 13 | 16 | 34 |
| 2,9% | 0,0% | 11,8% | 38,2% | 47,1% | 100,0% |

Высоко полноту и актуальность информации о школе, размещённой в открытых источниках, оценивают 47,1% опрошенных респондентов. 38,2% считают, что полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности отражена на сайте организации в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.

Значительные недостатки отметили 11,8% респондентов. Ситуацию с полнотой и актуальностью информации на сайте организации считают неудовлетворительной 2,9% респондентов.

Диаграмма дает возможность понять оценки и мнения различных категорий участников образовательных отношений.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности*

Неудовлетворительная оценка появилась по инициативе 11% от числа опрошенных родителей. Но никто из других категорий участников образовательных отношений этой оценки не поддерживает.

Значительные недостатки в вопросе полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности в свободном доступе отметили 15% учеников, 20% выпускников и 14% преподавателей.

В целом полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности в свободном доступе считают хорошей, за исключением незначительных недостатков, 14% преподавателей, 56% родителей, 60% выпускников и 31% учеников. Отличной - 71% преподавателей, 33% родителей, 20% выпускников и 54% учеников.

Таким образом, большинство опрошенных из всех категорий оценивают полноту и актуальность информации о деятельности организации на школьном сайте положительно.

* 1. **. Наличие сведений о педагогических работниках организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 0 | 2 | 6 | 9 |
| Учащийся | 1 | 0 | 1 | 2 | 9 | 13 |
| Всего: | 2 | 1 | 3 | 8 | 20 | 34 |
| 5,9% | 2,9% | 8,8% | 23,5% | 58,8% | 100,0% |

58,8% участников анкетирования полностью устраивает представленная на сайте информация о педагогических работниках школы, 23,5% опрошенных считают ее достаточной, отмечая незначительные недостатки.

Информацию о педагогических работниках оценивают, как удовлетворительную, отмечая существенные недостатки, 8,8% респондентов. Констатируют несоответствие минимальным требованиям 2,9% респондентов.

Не удовлетворены информацией о педагогических работниках, выставленной на школьном сайте, 5,9% опрошенных.

Мнения различных категорий участников образовательных отношений представлены на диаграмме.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие сведений о педагогических работниках организации*

Оценка «неудовлетворительно» поступила от 8% учеников и 11% их родителей.

Оценку «плохо» наличию сведений о себе на школьном сайте дали 14% преподавателей.

«Удовлетворительную оценку, но со значительными недостатками» выставили организации по данному показателю 8% учеников и 40% выпускников.

В целом хорошую оценку наличию сведений о педагогических работниках организации, за исключением незначительных недостатков, дали 20% выпускников, 43% преподавателей, 15% учеников и 22% их родителей. 43% преподавателей полностью удовлетворены наличием сведений о себе на сайте организации. Этими сведениями также удовлетворены 40% выпускников, 67% родителей, 69% учеников.

**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 1 | 3 | 4 | 9 |
| Учащийся | 0 | 0 | 2 | 2 | 9 | 13 |
| Всего: | 1 | 0 | 7 | 12 | 14 | 34 |
| 2,9% | 0,0% | 20,6% | 35,3% | 41,2% | 100,0% |

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, оценили как «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков» 35,3% опрошенных респондентов. 41,2% респондентов полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с организацией.

Удовлетворительной, но со значительными недостатками считают доступность взаимодействия с организацией 20,6% респондентов. 2,9% считают доступность взаимодействия неудовлетворительной.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*

Диаграмма показывает, кто из участников образовательных отношений считает ситуацию с доступностью взаимодействия получателей образорвательных услуг с организацией неудовлетворительной: 11% из числа опрошенных родителей. Большинство выпускников (60%), 14% преподавателей, 15% учеников и 11% родителей отмечают значительные недостатки.

В целом удовлетворены и отмечают лишь незначительные недостатки 20% выпускников, 15% учеников, 33% родителей, 86% преподавателей.

На «отлично» оценивают данный аспект деятельности организации 20% выпускников, 44% родителей, 69% учеников. Стоит отметить, что на «отлично» доступность взаимодействия с организацией не оценивает ни один работник организации.

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 7 |
| Родитель | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 1 | 3 | 8 | 13 |
| Всего: | 1 | 2 | 6 | 11 | 14 | 34 |
| 2,9% | 5,9% | 17,6% | 32,4% | 41,2% | 100,0% |

Распределение респондентов по оценкам компоненты «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)», выглядит следующим образом.

41,2% респондентов полностью удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. 32,4% опрошенных удовлетворены сложившимся положением дел, но отмечают незначительные недостатки, еще 17,6% констатируют значительные недостатки.

5,9% респондентов считают доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан плохой, 2,9% совсем не удовлетворены.

Диаграмма показывает, что самой низкой оценки этой компоненты придерживаются 11% родителей. Еще 11% родителей и 8% учеников считают ситуацию плохой.

Удовлетворительной оценки придерживаются 60% выпускников, 29% преподавателй и 8% учеников.

Позитивные оценки в общем дали 40% выпускников, 71% работников, 85% учеников и 77% родителей.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)*

**Обобщение ответов по всем вопросам раздела**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компоненты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 2,9% | 0,0% | 11,8% | 38,2% | 47,1% |
| 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации | 5,9% | 2,9% | 8,8% | 23,5% | 58,8% |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, Е-почта, Е-сервисы) | 2,9% | 0,0% | 20,6% | 35,3% | 41,2% |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | 2,9% | 5,9% | 17,6% | 32,4% | 41,2% |

Открытость и доступность информации об организации оценивалась по четырем показателям. Результаты оценок респондентами представлены в числовой форме в таблице и в графическом виде на диаграмме.

Число респондентов, которые полностью удовлетиоврены или отмечают только незначительные недостатки, по всем четырем показателям первого раздела превышает 70%, что позволяет оценить ситуацию с информационной открытостью и доступностью сведений об организации в целом как удовлетворительную.

Однако по всем показателям имеются неудовлетворительные отзывы, значительная доля респондентов указывает на значительные недостатки. По показателям «1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, Е-почта, Е-сервисы)», «1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» превышает 15%, что является серьезным сигналом, указывающим на необходимость улучшения этих направлений деятельности организации, так как обратная связь и открытость организации является важным условием организации качественного образования.

*Общая оценка открытости и доступности организации по разным аспектам деятельности*

## **Раздел 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 2 | 2 | 8 | 13 |
| Всего: | 1 | 1 | 8 | 7 | 17 | 34 |
| 2,9% | 2,9% | 23,5% | 20,6% | 50,0% | 100,0% |

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается участниками образовательных отношений следующим образом. Половина респондентов полностью удовлетворены, 20,6% отмечают только незначительные недостатки. Еще 23,5% считают обеспечение удовлетворительным, но отмечают значительные недостатки. По 2,9% респондентов считают материально-техническое и информационное обеспечение организации неудовлетворительным и не соответствующим минимальным требованиям.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: материально-техническое и информационное обеспечение организации*

Диаграмма показывает, что наиболее низкую оценку дали 11% родителей. Несоответствие минимальным требованиям заявили 8% учеников. Признают ситуацию удовлетворительной, но отмечают существенные недостатки 40% выпускников, 15% учеников, 22% родителей, 29% работников организации. В целом хорошим, за исключением незначительных недостатков, считают материально-техническое и информационное обеспечение организации 14% работников, 20% выпускников, 33% родителей и 15% учеников. Полностью удовлетворены обеспечением 40% выпускников, 33% родителей, 62% учеников и 57% работников.

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

**2.2.1.** **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 2 | 1 | 4 | 7 |
| Родитель | 0 | 3 | 2 | 4 | 9 |
| Учащийся | 0 | 3 | 1 | 9 | 13 |
| Всего: | 0 | 10 | 5 | 19 | 34 |
| 0,0% | 29,4% | 14,7% | 55,9% | 100,0% |

Респонденты оценивают имеющиеся условия в школе для охраны и укрепления здоровья следующим образом: 55,9% - полностью удовлетворены, 14,7% опрошенных считают их хорошими. Отмечают наличие значительных недостатков 29,4% респондентов. Неудовлетворительной оценки условиям для охраны и укрепления здоровья, которые созданы в школе, респонденты не дают.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оценка условий для охраны и укрепления здоровья*

Диаграмма показывает, что констатировали наличие существенных недостатков 40% выпускников, 29% преподавателей, 33% родителей и 23% учеников. Полностью удовлетворены качеством условий для охраны и укрепления здоровья 40% выпускников, 57% работников, 44% родителей и 69% учеников. Остальные респонденты отмечают незначительные недостатки.

**2.2.2. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетворительно, не устраивает | Отлично, полностью удовлетворен(а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 5 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 7 | 7 |
| Родитель | 0 | 9 | 9 |
| Учащийся | 1 | 12 | 13 |
| Всего: | 1 | 33 | 34 |
| 2,9% | 97,1% | 100,0% |

Организация питания устраивает большинство опрошенных (97,1%). Не устраивают условия - 2,9% опрошенных. Из диаграммы видно, что организацию питания в учреждении как неудовлетворительную оценивают 8% учащихся.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оценка условий по организации питания обучающихся*

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 2 | 0 | 10 | 13 |
| Всего: | 1 | 1 | 7 | 6 | 19 | 34 |
| 2,9% | 2,9% | 20,6% | 17,6% | 55,9% | 100,0% |

Отличными условия для индивидуальной работы с учащимися считают 55,9% респондентов, 17,6% опрошенных соглашаются с тем, что индивидуальная работа организована хорошо, за исключением незначительных недостатков. Констатируют серьезные недостатки в этой области 20,6% участников анкетирования. 2,9% опрошенных считают, что условия в школе для индивидуальной работы не соответствуют минимальным требованиям, полностью не удовлетворены еще 2,9% респондентов.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: условия для индивидуальной работы с обучающимися*

Из диаграммы следует, что полностью удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися 40% выпускников, 77% учеников, 44% родителей. Также 43% работников организации дают самую высокую оценку сформированным ими условиям для индивидуальной работы с обучающимися.

43% работников отмечают незначительные недостатки и их поддерживают 22% родителей и 20% выпускников.

Критично, со значительными недостатками, оценивают условия для индивидуальной работы с обучающимися 40% выпускников, 15% учеников, 14% преподавателей и 22% родителей.

Еще более критично, плохо качество условий для индивидуальной работы с обучающимися оценили 8% учеников. 11% родителей дали самую низкую неудовлетворительную оценку.

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значительными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 9 |
| Учащийся | 1 | 0 | 2 | 3 | 7 | 13 |
| Всего: | 2 | 0 | 6 | 9 | 17 | 34 |
| 5,9% | 0,0% | 17,6% | 26,5% | 50,0% | 100,0% |

Неудовлетворительно ситуацию с наличием дополнительных образовательных программ в организации оценили 5,9% респондентов. 17,6% дали оценку «удовлетворительно, но со значительными недостатками». 26,5% отметили только незначительные недостатки и 50% полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в организации. Распределение мнений и оценок между различными категориями респондентов представлены на диаграмме.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие дополнительных образовательных программ*

Неудовлетворительную оценку дали 11% родителей и 8% учеников. С удовлетворительной оценкой согласны 20% выпускников, 14% работников, 22% родителей и 15% учеников. Полностью удовлетворены или отмечают только незначительные недостатки 80% выпускников, 66% родителей, 77% учеников и 85% работников.

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 0 | 3 | 5 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 2 | 3 | 7 | 13 |
| Всего: | 1 | 1 | 3 | 12 | 17 | 34 |
| 2,9% | 2,9% | 8,8% | 35,3% | 50,0% | 100,0% |

50% респондентов полностью удовлетворены наличием в школе возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, незначительные недостатки отмечают 35,3% респондентов, значительные недостатки – 8,8% опрошенных. По 2,9% респондентов оценивают работу организации по данному направлению деятельности плохо и неудовлетворительно.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*

Негативную оценку наличию в школе возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся дали 11% родителей. 8% учеников констатируют несоответствие минимальным требованиям и ставят оценку «плохо». Значительные недостатки отмечают 20% выпускников и 15% учащихся. 80% выпускников, 100% работников, 89% родителей, 77% учащихся признали условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся в организации либо полностью удовлетворительными, либо отметили только незначительные недостатки.

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 7 |
| Родитель | 0 | 1 | 1 | 5 | 2 | 9 |
| Учащийся | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 | 13 |
| Всего: | 0 | 2 | 5 | 12 | 15 | 34 |
| 0,0% | 5,9% | 14,7% | 35,3% | 44,1% | 100,0% |

Имеющиеся возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в организации считают полностью удовлетворительными 44,1% респондентов, 35,3% отмечают только незначительные недостатки. Удовлетворительной, при условии устранения некоторых значительных недостатков, признают ситуацию 14,7% респондентов. Плохую оценку возможностям для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в организации дали 5,9% респондентов. Диаграмма показывает мнения и оценки различных категорий участников образовательных отношений.

20% выпускников и 11% родителей заявили, что имеющиеся возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в организации не соответствуют минимальным требованиям.

Значительные недостатки констатируют 20% выпускников, 29% работников, 11% родителей и 8% учеников.

Незначительные недостатки в имеющихся в организации возможностях для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся отмечают 20% выпускников, 56% родителей и 23% учеников, а также 43% работников организации. Полностью удовлетворены - 40% выпускников, 29% работников, 22% родителей и 69% учеников.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 7 |
| Родитель | 1 | 0 | 3 | 2 | 3 | 9 |
| Учащийся | 1 | 0 | 1 | 5 | 6 | 13 |
| Всего: | 2 | 1 | 6 | 13 | 12 | 34 |
| 5,9% | 2,9% | 17,6% | 38,2% | 35,3% | 100,0% |

Созданные в школе условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов считают отличными 35,3% респондентов, 38,2% отмечают незначительные недостатки. 17,6% считают, что в этом направлении в работе школы есть значительные недостатки. 2,9% опрошенных указывают на несоответствие минимальным требованиям, 5,9% респондентов оценивают их как неудовлетворительные.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

На диаграмме видно, что «отличной» ситуацию считают 43% работников, 33% родителей и 46% учеников. Незначительные недостатки отмечают 40% выпускников, 22% родителей, 38% учеников и 57% преподавателей. Значительные недостатки отметили 33% родителей, 40% выпускников и 8% учеников. Еще 20% выпускников, 11% родителей и 8% учеников дали негативные оценки условиям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Обобщение ответов по всем вопросам раздела**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компоненты | Неудовлетво- рительно, не устраивает | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 2,9% | 2,9% | 23,5% | 20,6% | 50,0% |
| 2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оценка условий для охраны и укрепления здоровья | X | 0,0% | 29,4% | 14,7% | 55,9% |
| 2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оценка условий по организации питания обучающихся | X | 2,9% | X | X | 97,1% |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2,9% | 2,9% | 20,6% | 17,6% | 55,9% |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 5,9% | 0,0% | 17,6% | 26,5% | 50,0% |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 2,9% | 2,9% | 8,8% | 35,3% | 50,0% |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0,0% | 5,9% | 14,7% | 35,3% | 44,1% |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5,9% | 2,9% | 17,6% | 38,2% | 35,3% |

В целом по разделу оценок, связанных с комфортностью условий в организации, можно отметить, что большинство получателей образования либо полностью удовлетворены, либо отмечают отдельные незначительные недостатки.

Однако по всем показателям имеются респонденты, давшие негативные оценки или отметившие значительные недостатки. По всем показателям, кроме 2.2.2 и 2.5, доля таких отзывов превышает 20%. Наибольшее количество замечаний о наличии значительных недостатков и негативных оценок было озвучено относительно показателей «2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (29,3%), «2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оценка условий для охраны и укрепления здоровья» (29,4%). Руководству и коллективу организации полезно обратить более пристальное внимание на эти направления деятельности организации.

## **Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

**3.1. Доброжелательность и вежливость работников организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 1 | 6 | 7 |
| Родитель | 0 | 0 | 4 | 5 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| Всего: | 0 | 1 | 9 | 24 | 34 |
| 0,0% | 2,9% | 26,5% | 70,6% | 100,0% |

Доброжелательность и вежливость работников 70,6% респондентов оценили на «отлично», 26,5% дали оценку «хорошо». Значительные недостатки констатировали 2,9%.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: доброжелательность и вежливость работников*

Из диаграммы видно, что очень высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников организации 40% выпускников, 86% работников, 56% родителей и 85% учеников. Несущественные недостатки в своей доброжелательности и вежливости отмечают 14% работников. С ними согласны 60% выпускников, 44% родителей и 8% учащихся. Уровень доброжелательности и вежливости работников организации оценивают, как удовлетворительный 8% родителей.

**3.2. Компетентность работников**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 1 | 0 | 1 | 5 | 7 |
| Родитель | 0 | 1 | 1 | 7 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| Всего: | 1 | 2 | 6 | 25 | 34 |
| 2,9% | 5,9% | 17,6% | 73,5% | 100,0% |

Подавляющее большинство опрошенных (73,5%) считают работников образовательной организации полностью компетентными. 17,6% оценивают уровень компетентности как хороший, за исключением отдельных недостатков. 5,9% опрошенных отмечают значительные недостатки в компетентности работников коллектива. Полностью не удовлетворены положением дел 2,9% респондентов.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: компетентность работников*

Большинство респондентов из разных групп высоко оценивают компетентность работников организации: 100% выпускников, 85% работников организации, 89% родителей, 93% учеников выставили оценку «отлично» или «хорошо, за исключением незначительных недостатков». Более требовательными являются две категории респондентов, которые указывают на наличие существенных недостатков в уровне компетентности работников: 11% родителей и 8% учащихся. 14% работников дали самую низкую неудовлетворительную оценку уровню своей компетентности.

**Обобщение ответов по всем вопросам раздела**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компоненты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) |
| 3.1. Доброжелательность и вежливость работников | 0,0% | 2,9% | 26,5% | 70,6% |
| 3.2. Компетентность работников | 2,9% | 5,9% | 17,6% | 73,5% |

По мнению большинства опрошенных, доброжелательность и вежливость работников организации находится на самом высоком уровне: 71% респондентов высказались за оценку «отлично», еще 26% дали оценку «хорошо». Только 3% респондентов констатировали значительные недостатки.

Компетентность работников организации также высоко была оценина респондентами: 74% дали оценку «отлично», с оценкой «хорошо» согласились еще 18%, «удовлетворительно» - 6%. Негативно оценили компетентность работников 3% респондентов.

## **Раздел 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

**4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 3 | 2 | 2 | 7 |
| Родитель | 0 | 2 | 4 | 3 | 9 |
| Учащийся | 0 | 2 | 0 | 11 | 13 |
| Всего: | 1 | 8 | 8 | 17 | 34 |
| 2,9% | 23,5% | 23,5% | 50,0% | 100,0% |

Полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, получаемых от организации, 50% опрошенных. Еще 23,5% отмечают наличие только незначительных недостатков. Таким образом, положительно оценивают качество образовательных услуг 73,5% респондентов.

Значительные недостатки увидели еще 23,5% респондентов. 2,9% совершенно не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации*

Диаграмма показывает, что группу полностью удовлетворенных материально-техническим обеспечением составляют 20% выпускников, 29% работников организации, 33% родителей, 85% учеников. 40% выпускников, 29% работников организации, 44% родителей оценивают материально-техническое обеспечение как в целом хоршее, за исключением незначительных недостатков. Значительные недостатки в материально-техническом обеспечении организации увидели 20% выпускников, 22% родителей, 43% работников и 15% учеников. Совершенно не удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 20% выпускников.

**4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 1 | 2 | 4 | 7 |
| Родитель | 0 | 2 | 1 | 6 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 2 | 10 | 13 |
| Всего: | 0 | 6 | 6 | 22 | 34 |
| 0,0% | 17,6% | 17,6% | 64,7% | 100,0% |

Полностью удовлетворены качеством образовательных услуг в школе 64,7% респондентов, 17,6% оценивают его как хорошее, несмотря на незначительные недостатки. Еще 17,6% отмечают значительные недостатки, но в целом оценивают уровень качества образовательных услуг как удовлетворительный. Плохой оценки респонденты не дали.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг*

Большинство респондентов разных групп оценивают качество предоставляемых услуг на «хорошо» и «отлично». 57% работников оценивают качество производимых ими образовательных услуг отличным. Еще 29% работников считают необходимым устранить только незначительные недостатки. Полностью удовлетворены качеством получаемых образовательных услуг 40% выпускников, 67% родителей, 77% учеников. Желали бы устранения отдельных незначительных недостатков 20% выпускников, 15% учеников и 11% родителей. Заявили о значительных недостатках 40% выпускников, 14% работников, 8% учеников и 22% родителей.

**4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлетво- рен (а) | Всего |
| Выпускник | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Преподаватель | 0 | 0 | 1 | 6 | 7 |
| Родитель | 0 | 2 | 2 | 5 | 9 |
| Учащийся | 0 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| Всего: | 0 | 4 | 6 | 24 | 34 |
| 0,0% | 11,8% | 17,6% | 70,6% | 100,0% |

70,6% респондентов готовы рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым. Еще 17,6% готовы рекомендовать при условии устранения незначительных недостатков. Готовность к рекомендациям сдерживают значительные недостатки у 11,8% опрошенных.

*Оценка разными группами респондентов компоненты: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

Отмечают свою готовность безусловно или при устранении незначительных недостатков рекомендовать образовательную организацию потенциальным потребителям образовательной услуги подавляющее большинство респондентов каждой группы: 80% выпускников, 100% работников, 78% родителей, 93% учащихся.

Однако наличие существенных недостатков в деятельности школы отмечают 20% выпускников, 22% родителей и 8% учащихся.

**Обобщение ответов по всем вопросам раздела**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Респонденты | Неудовлетво-рительно, не устраивает | Удовлетво-рительно, но со значи-тельными недостатками | В целом хорошо, за исключением незначи-тельных недостатков | Отлично, полностью удовлет-ворен (а) |
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 2,9% | 23,5% | 23,5% | 50,0% |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 0,0% | 17,6% | 17,6% | 64,7% |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 0,0% | 11,8% | 17,6% | 70,6% |

Общее мнение и оценки респондентов, представленные в табличном виде и в виде диаграммы, дают следующую картину оценок по вопросам раздела.

Суммарно по каждому показателю раздела высокую степень удовлетворенности («отлично» и «хорошо») высказали более 73% опрошенных, однако стоит заметить, что наибольшее количество замечаний было высказано в отношении показателя «4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации», поэтому руководителю и коллективу работников необходимо обратить внимание на это направление деятельности.

1. Данные анализа оператором сайта образовательной организации

Сайт школы является современным и удобным средством решения многих задач, возникающих в процессе деятельности образовательного учреждения (в том числе учебных, воспитательных, хозяйственных, кадровых, задач взаимодействия и других). Благодаря сайту деятельность школы становится прозрачной, открытой для всех. Школьный сайт – универсальное и эффективное средство, которое позволяет удовлетворить информационные потребности всех субъектов образовательного процесса, создает возможности для их общения.

Анализ сайта МБОУ «Нижне-Койская ООШ» в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для общественности, родителей, учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, достижениями учащихся и педагогов.

На главной странице сайта размещается новостная информация о проводимых в школе мероприятиях, однако надо отметить, что новости на сайте появляются не очень оперативно и регулярно, разрыв между некоторыми новостями составляет два месяца. Однозначно, за такой срок в школе проходили определенные мероприятия. Всего за 2016-2017 год было опубликовано 13 новостей различного содержания.

Рекомендуется публиковать информацию о всех мероприятиях школы, результатах конкурсов и олимпиад, в которых участвуют учащиеся МБОУ «Нижне-Койская ООШ», а также важную информацию новостного характера, отражающую интересы и запросы участников образовательных отношений. Ведь «новостная лента» - это первое, что видит пользователь, посещая школьный сайт. Во многом благодаря этой информации складывается общее впечатление о школе.

Главная страница содержит ссылки на основные разделы сайта:

* сведения о школе: Основные сведения, Структура и органы управления школы, Документы, Образование, Образовательные стандарты, Руководство. Педагогический состав, Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса, Стипендии и иные виды материальной поддержки, Платные образовательные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность, Вакантные места для приема (перевода);
* деятельность: Правила приема в школу, План приема в школу, Школьный этап Всероссийская олимпиады школьников, ГИА 9 класс (ОГЭ), Выпускникам, ВПР, Инклюзивное образование, Дошкольное образование, Дополнительное образование, Образовательные программы (в названии раздела на главной странице допущена ошибка - образовател**ьые**), Библиотека, Фото, Форум, Новости, Историческая справка, Антинаркотическая пропаганда
* наш опрос; статистика; поиск; календарь; архив записей; друзья сайта;

Первый раздел сайта посвящен основным сведениям. В основных сведениях о школе представлена информация о наименовании учреждения, дате ее создания, почтовом адресе и контактная информация, включая адрес электронной почты, номер телефона и факса, режим и график работы школы, сведения об учредителе - муниципальном образовании Шушенский район в лице администрации района, субъекте, осуществляющем полномочия собственника, а также указание на то, что школа находится в ведении Управления образования администрации Шушенского района, осуществляющего координацию деятельности Учреждения. Также в разделе содержится контактная информация учредителя (администрация Шушенского района) и органа, осуществляющего управление в сфере образования.

В следующем разделе сайта приведена схема управления школой и ссылки на Положение об Управляющем совете, Составе членов Управляющего совета.

Управляющий Совет МБОУ «Нижне-Койская ООШ» является коллегиальным органом управления общеобразовательным учреждением, представляет интересы всех участников образовательного процесса, реализует принцип государственно-общественного характера управления образованием, имеет управленческие полномочия по решению ряда вопросов функционирования и развития школы.

Никаких описательных характеристик структуры управления организацией раздел не содержит. Рекомендуется дополнить раздел нормативными документами, информацией о различных структурах системы управления школой.

Копии основных нормативных документов приведены в разделе «Документы». В первой части раздела располагается Устав образовательной организации, Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложением, Свидетельство о государственной аккредитации, План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, Правила внутреннего распорядка учащихся школы (ошибка при указании ссылки, открывается план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации), Коллективный договор, Программа развития школы на 2014-2017 учебные годы и Локальные нормативные акты.

В МБОУ «Нижне-Койская ООШ» приняты следующие локальные нормативные акты: Правила приема граждан в МБОУ «Нижне-Койская ООШ», Приказ «О режиме работы», Положение о проведении промежуточной аттестации учащихся и осуществлении текущего контроля их успеваемости в МБОУ «Нижне-Койская ООШ», Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся в МБОУ «Нижне-Койская ООШ», Приказ «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», Положение о порядке доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, Положение о внутришкольной системе оценки качества общего образования (СОКО), Положение о порядке обеспечения учебной литературой МБОУ «Нижне-Койская ООШ», Правила пользования библиотечно-информационными ресурсами, Положение о классах интегрированного обучения в МБОУ «Нижне-Койская ООШ», Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану в МБОУ «Нижне-Койская ООШ».

Далее раздел содержит информацию о следующих документах. Отчет о самообследовании МБОУ «Нижне-Койская ООШ» за 2015-2016 учебный год, а также Предписания надзорных органов и их исполнение: письмо министерства образования Красноярского края «О рассмотрении отчета об исполнении предписания», [Отчет об исполнении предписаний министерства образования Красноярского края от 25.11.2015](http://school-koya.moy.su/otchjot_o_ispolnenii_predpisanij_minobr.doc), решение суда от 10.11.2015 об обязании устранить нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства.

Наличие этих документов положительно влияет на оценку уровня открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, однако других документов о проверке школы различными службами не обнаружено.

В разделе указано, что платные образовательные услуги в МБОУ «Нижне-Койская ООШ» не предоставляются.

Следующий раздел сайта «Образование» посвящен образовательной деятельности учреждения. МБОУ «Нижне-Койская ООШ» реализует программы: начального общего образования (УМК «Школа России») (нормативный срок освоения- 4 года); основного общего образования (нормативный срок освоения-5 лет); дошкольного образования; дополнительного образования.

На сайте представлена информация о формах обучения. Обучение в МБОУ «Нижне-Койская ООШ» организуется с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися, осуществляется в очной форме и форме семейного образования.  
Обучение в форме семейного образования и самообразования осуществляется с правом последующего прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Образовательные программы, Учебный план и Календарный учебный график на 2016-2017 учебный год представлены на сайте, аннотации к рабочим программам по каждому классу, методические документы (описание структуры методического совета, план работы методических объединений и т.д.). Приведен приказ об утверждении рабочих программ педагогов на 2016-2017 гг.

Привлекательным является факт размещения информации о реализуемых дополнительных образовательных программах: «Я и мое здоровье»; «Основы компьютерной грамотности»; «Базовая компьютерная подготовка»; «Я исследователь»; «Спортивные развивающие игры»; «Спортивный туризм»; «Волейбол»; «Уроки доброты»; «Волшебная кисточка»; «Здоровячок».

Также раздел содержит информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.

В школе 7 классов, из них 5 классов-комплектов: 1+3 класс-комплект, 2, 5, 7, 8, 9 классы-комплекты. На уровне дошкольного образования одна разновозрастная группа.

Раздел «образовательные стандарты» содержит информацию о Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС), структура каждого из которых включает три вида требований: требования к структуре основных образовательных программ, в том числе требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объёму, а также к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса; требования к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям; требования к результатам освоения основных образовательных программ.

На странице приведены приказы Министерства образования и науки России, касающиеся ФГОС [дошкольного образования](http://school-koya.moy.su/fgos_doshkolnogo_obrazovanija.pdf), ФГОС [начального общего образования](http://school-koya.moy.su/fgos_nachalnogo_obshhego_obrazovanija.pdf), ФГОС основного общего образования, а также План подготовки образовательного учреждения к введению ФГОС.

Информация о работниках школы размещена в разделе «Руководство. Педагогический состав». Первая часть раздела посвящена директору школы, указаны основные успехи и достижения в профессиональной деятельности. В штатном расписании отсутствует должность заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Следующая часть раздела посвящена персональному составу педагогических работников: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, образование, учебное заведение, педагогический стаж. В школе работает 10 учителей и 2 воспитателя дошкольного образования. С высшим педагогическим образованием 33% педагогов. Фотографии педагогов не приведены. Для двух педагогических работников приведены ссылки на их материалы, разработки. Полезным было бы дополнить раздел контактами преподавателей, фотографиями, их достижениями в профессиональной деятельности, разработками, планами мероприятий и т.д.

В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» представлены развернутые сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты: Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектов для проведения практических занятий, Сведения о библиотеке, Сведения о наличии оборудованных объектов спорта, Сведения о наличии средств обучения и воспитания, Сведения об условиях питания, Сведения об охране здоровья обучающихся, Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.

В образовательном учреждении частично созданы материально-технические условия для организации проведения учебно-воспитательного процесса. Недостатком является недооборудованность необходимыми для выполнения практической части образовательной программы школы кабинетов - химии, физики, географии, биологии, истории, технологии.

Школьная столовая позволяет организовывать горячие завтраки и обеды в урочное время. В школе организовано сбалансированное горячее питание. Горячим питанием охвачено 100% учащихся. Компенсацию на удешевление питания получают 21 ребенок. Пищеблок полностью оборудован технологическим оборудованием, что позволят работать на сырье и полуфабрикатах.

Школа имеет пришкольный участок, на котором выращиваются овощи для школьной столовой.

В школе работает библиотека. Объем библиотечного фонда составляет 2334 экземпляра.

Медицинское обслуживание учащихся организовано на договорной основе с центральной районной больницей. Обслуживание учащихся осуществляется на базе сельского ФАПа, расположенного на расстоянии 50 м от школы.

В школе работает спортивный зал, оборудованный необходимым игровым и спортивным оборудованием и инвентарём.

Положительным фактом является, то что в школе работает служба психологического сопровождения.

Состояние материально – технической базы и содержание здания школы в основном соответствует санитарным нормам и пожарной безопасности, что позволяет обеспечить необходимые условия для организации учебно-воспитательного процесса. По краевой программе в здании школы была установлена пожарно-охранная сигнализация, присутствуют первичные средства пожаротушения, установлена информационно – знаковая информация во всех помещениях школы;

Положительно влияет на безопасность пребывания в школе обучающихся и персонала наличие пропускного режима.

В школе имеется 18 компьютеров и ноутбуков. К сети Интернет и локальной сети подключены 16 компьютеров, имеется 1 мультимедийный проектор. Благодаря этому учащиеся и учителя школы имеют доступ к дистанционным образовательным проектам, возможность участвовать в сетевых сообществах.

Информация о материальной поддержке обучающихся, а также информация о трудоустройстве выпускников размещена в разделе «стипендии и иные виды материальной поддержки». Указано, что стипендии обучающимся не предоставляются. Обучающимся предоставляются следующие меры социальной поддержки: дотационное питание обучающихся 1-9 классов за счёт средств краевого бюджета; бесплатное пользование фондом библиотеки; бесплатное использование информационно-телекоммуникационными сетями. Интернет в рамках образовательной деятельности.

В МБОУ «Нижне-Койская ООШ» платные услуги не предоставляются, поэтому соответствующий раздел сайта пуст.

Сведения о финансово-хозяйственной деятельности школы представлены информацией о государственном (муниципальном) задании и его исполнении; информацией о плане финансово-хозяйственной деятельности и об операциях с целевыми средствами из бюджета.

В разделе «Вакантные места для приема (перевода)» размещена информация о проектной наполняемости школы (100 человек) и ссылкой на раздел базы КИАСУО, в котором указано количество обучающихся в каждом классе. Рекомендуется дополнить информацию на сайте о вакансиях в каждом классе. Правила приема, документы, необходимых для приема в школу, форма заявления расположены в следующем разделе «Правила приема в школу».

План работы школы на 2016-2017 гг., а также анализ работы школы размещены на отдельной странице «План работы школы».

В разделе «Школьный этап [всероссийской олимпиады школьников](http://sineborsk.my1.ru/index/vserossijskaja_olimpiada_shkolnikov/0-25)» размещена информация об участии обучающихся в олимпиаде, а также имена и фамилии призеров. Раздел содержит документы о проведении школьного этапа олимпиады, Протоколы проведения школьного этапа всероссийской олимпиады. Файл «Итоги олимпиады» не открывается. Другой информации о работе с одаренными детьми на сайте не обнаружено.

Раздел «ГИА-9 класс (ОГЭ)» содержит информацию о государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования. Приводятся ссылки на нормативные документы (часть документов на 2015-2016 учебный год), путеводитель для обучающихся. Рекомендуется разместить ссылки на официальный портал ОГЭ, демонстрационные материалы, а также номер телефона «горячей линии» Красноярского края.

Всероссийским проверочным работам посвящен следующий раздел сайта, на котором размещена информация о датах их проведения в 2017 году, а также нормативные документы.

В разделе «Выпускникам» приведены ссылки на сайты средне-специальных учреждений Красноярского края, для того, чтобы обучающиеся могли определиться с выбором учебного заведения, если они не планируют обучение в 10-11 классах другой школы, помочь девятиклассникам сделать осознанный выбор профессии. Эта страница могла быть дополнена другой актуальной информацией: касающейся выбора профессии обучающимися (например, советами психолога о том, как определиться с выбором профессии), памятками о том, как психологически подготовиться к экзаменам и т.д.

В отдельном разделе «Инклюзивное образование» представлен план работы социально-психологической службы на 2015-2016 гг. (рекомендуется обновить документ), Приказ О назначении лиц, ответственных за обеспечение доступности  МБОУ «Нижне-Койская ООШ» для инвалидов, Режим работы кабинета психолога, паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).

В школе функционирует разновозрастная дошкольная группа. Основной целью деятельности дошкольной группы является создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенка дошкольного детства, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями.

На сайте представлены нормативные документы, касающиеся дошкольного образования: [Приказ об утверждении нормативных документов](http://school-koya.moy.su/prikaz_i_polozhenie_o_porjadke_komplektovanija_dos.doc), [Договор об образовании в дошкольном отделении](http://school-koya.moy.su/dogovor_ob_obrazovanii_v_doshkolnom_otdelenii.docx), [Заявление родителя](http://school-koya.moy.su/zajavlenie_roditelja.docx), [Приказ и правила внутреннего распорядка дошкольного отделения](http://school-koya.moy.su/prikaz_i_pravila_vnutrennego_rasporjadka_doshkolno.doc), [Приказы о приеме и выбытии](http://school-koya.moy.su/index/prikazy_o_prieme_i_vybytii/0-67), [Приказ и положение о порядке комплектования дошкольных групп](http://school-koya.moy.su/prikaz_i_polozhenie_o_porjadke_komplektovanija_dos.doc). Кроме нормативных актов страница сайта не содержит другой информации. Полезно было наполнить страницу актуальной информацией, касающейся жизнедеятельности группы дошкольного образования.

В школе реализуются программы дополнительного образования, которые учащиеся могут выбирать по желанию: [Базовая Компьютерная Подготовка](http://school-koya.moy.su/bkp.doc), [Спортивный Туризм](http://school-koya.moy.su/sportivnyj_turizm.docx), [Спортивные игры](http://school-koya.moy.su/1/rp_sportivnye_igry.docx), [Волейбол](http://school-koya.moy.su/1/rp_volejbol.docx), [Юные исследователи](http://school-koya.moy.su/1/programma_do_junye_issledovateli.doc). На сайте приведены ссылки на учебные программы. Другой информации страница не содержит. Необходимо отметить, что перечень программ дополнительного образования в приказе об утверждении программ дополнительного образования и на странице сайта имеет расхождения. Его необходимо устранить.

Раздел «Библиотека» заявлен на главной странице, однако пока в нем ведутся технические работы. Рекомендуется наполнить данную страницу актуальной информацией.

Раздел сайта «Фото» позволяет пользователям сайта «окунуться» в жизнь учреждения. Это несомненно, способствует открытости деятельности организации. Скорее всего, главными гостями этой страницы являются родители, которые могут убедиться в разнообразии деятельности детей в учреждении. Рекомендуется подписать фотографии, указав мероприятия, на которых сделаны фото.

Сайт организации обеспечен возможностью взаимодействия участников образовательного процесса с организацией на форуме, на котором можно задать вопросы, касающиеся деятельности организации, что является достоинством сайта. В современной реальности возможность взаимодействия в режиме обратной связи является важным конструктивным и оперативным средством для построения коммуникаций всех участников образовательного процесса. Однако на данный момент ни одна тема не создана, что говорит о низкой заинтересованности участников образовательных отношений «школьной жизнью».

Несомненным плюсом сайта является наличие раздела, посвященного антинаркотической пропаганде. Антинаркотическая пропаганда - распространение и разъяснение знаний, взглядов и морально-этических принципов, направленных на формирование здорового образа жизни и негативного отношения к потреблению наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов. Эффективность профилактической деятельности определяется тем, насколько у ребенка воспитана потребность в здоровом образе жизни, насколько у него выработана активная жизненная позиция. Страница сайта содержит подробную информацию о данной проблематике.

Проанализировав все страницы сайта, помимо мелких замечаний в каждом разделе, можно выделить общие замечания, которые желательно было бы устранить:

На сайте не очень удобно располагается информация о режиме работы школы и расписании звонков и уроков на учебный год, графике проведения внеурочных, дополнительных занятий. В графе «Режим и график работы школы» указано лишь, что школа работает с 7-30 часов до 18-00 с понедельника по пятницу, обучение организовано в одну (первую) смену. Нет расписания звонков, расписания проведения дополнительных занятий. Эта информация расположена в нормативных документах, но это не совсем удобно для использования участниками образовательных отношений, чаще всего родителями.

В школе сформированы коллегиальные органы управления, к которым относятся управляющий совет, родительское сообщество, педагогический совет, ученический совет, а также другие коллегиальные органы управления, предусмотренные законодательством. Однако на сайте не приведены никакие документы, описывающие   
структуру, порядок формирования, срок полномочий и компетенция. Размещены лишь документы об Управляющем совете. Это является серьезным упущением при публикации информации на сайте.

На сайте не представлена информация о вовлеченности обучающихся в управляющую систему школы. Нет никакой информации о функционировании в школе какой-либо ученической организации. Участие обучающихся в таких организациях развивает их деловые качества, формирует активную гражданскую позицию, нравственные качества, готовность к участию в общественно-полезной деятельности и защите государственных интересов страны.

На главной странице заявлено большое количество разделов, что, конечно, говорит о множестве различных видов деятельности, которые проходят в школе, однако некоторые разделы сайта пусты (например, библиотека), на некоторых содержится минимальный объем информации. Рекомендуется дополнить разделы актуальной информацией.

На многих страницах присутствуют неактивные ссылки, ссылки на страницы и сайты, которые уже не функционируют. Это упущение необходимо устранить.

Полезным было бы завести раздел сайта, на котором располагались бы ссылки на различные образовательные ресурсы, которые обучающиеся могут использовать в своей учебной деятельности. Ссылки на некоторые актуальные, наиболее часто использующиеся сайты можно было бы разместить на главной странице сайта.

Более полное представление на сайте сведений о жизни школьного сообщества и их взаимодействии, наличие контактной информации специалистов (служб) экстренного реагирования на возникающие конфликты значительно повысило бы оценку открытости и доступности информации.

Можно усилить информирование о направлении профориентационной работы с выпускниками и участии школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие образовательной организации, повышения качества образования.

Рекомендуется рассмотреть возможность размещения отдельным разделом информацию о мероприятиях по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов.

Анализ сайта МБОУ «Нижне-Койская ООШ» показывает достаточно высокую степень удобства пользования им и простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией. Однако есть ряд замечаний, устранение которых могло бы положительно повлиять на удовлетворение информационных и коммуникационных потребностей и интересов основных пользователей.

1. Интегральное значение показателя независимой оценки качества   
   образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет[[1]](#footnote-1). Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

, (1)

где

xm,i − значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

Nj − количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

, (2)

где

 – среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

 – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.[[2]](#footnote-2) Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

Dm = Nm,5 / Nj, (3)

где

Nm,5 – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

Nj – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

. (4)

*Были получены следующие промежуточные данные*: **71,5** После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

, (5)

где

 и − значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее **значение интегрального показателя: 115,2.**

1. Общие предложения по итогам НОКО

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

Большая часть респондентов каждой группы оценили открытость и доступность информации об организации на «отлично» и «хорошо»: 55% выпускников, 82% работников, 83% родителей, 84% учеников. Однако стоит обратить внимание, что наличие существенных недостатков отметили 45% выпускников, 14% работников, 3% родителей и 12% учащихся. 4% работников, 3% родителей и 2% учеников заявили несоответствие минимальным требованиям. Не удовлетворены уровнем открытости и доступности информации об организации 11% родителей и 2% учащихся.

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Полностью удовлетворены комфортностью условий или отмечают только незначительные недостатки 78% выпускников, 85% преподавателей, 74% родителей и 81% учеников, что можно считать достаточно высокой оценкой комфортности условий в организации. Однако 28% выпускников, 14% преподавателей, 18% родителей и 13% учеников отмечают значительные недостатки с состоянием комфортности условий в организации. Заявили несоответствие минимальным требованиям 5% выпускников, 1% родителей и 3% учеников. Комфортность условий в организации считают неудовлетворительной 7% родителей и 3% учеников.

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Большинство респондентов разных категорий оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность школьных работников достаточно высоко, однако коллективу школы следует обратить особое внимание на то, что 6% родителей и 8% учащихся отмечают значительные недостатки относительно доброжелательности, вежливости и компетентности педагогов, 7% работников не удовлетворены положением дел в этой области.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

Диаграмма иллюстрирует общую удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации. Большинство выпускников (66%), учеников (90%), работников (81%), родителей (78%) либо удовлетворены полностью, либо отмечают отдельные незначительные недостатки. Значительные недостатки качества образовательной деятельности отметили 27% выпускников, 19% работников, 22% родителей и 10% учеников. Не удовлетворены качеством образовательной деятельности 7% выпускников.

Приложение 1.

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

image18Учащийся

image18Преподаватель

image18Родитель

image18Выпускник

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

image18Очное анкетирование в образовательной организации;

image18Заочное анкетирование вне образовательной организации;

image18Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

*1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

image18неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

image18неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

image18отлично, полностью удовлетворен(а)image18 (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:*

image18неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

image18отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

image18неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

image18плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

image18удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

image18в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

image18отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

*3.1 Доброжелательность и вежливость работников.*

image18неудовлетворительно, не устраивает;

image18удовлетворительно;

image18в целом хорошо, но есть недостатки;

image18полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

*3.2 Компетентность работников.*

image18неудовлетворительно, не устраивает;

image18удовлетворительно;

image18в целом хорошо, но есть недостатки;

image18полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

*4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.*

image18неудовлетворительно, не устраивает;

image18удовлетворительно;

image18в целом хорошо, но есть недостатки

image18полностью устраивает

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

*4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.*

image18неудовлетворительно, не устраивает;

image18удовлетворительно;

image18в целом хорошо, но есть недостатки

image18полностью устраивает

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

*4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

image18неудовлетворительно, не устраивает;

image18удовлетворительно;

image18в целом хорошо, но есть недостатки

image18полностью устраивает

1. В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10. [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100. [↑](#footnote-ref-2)